

ACCUEEL

HOE INTERESSANT KUN JE ZIJN OVER ACCU'S?



Van tijd tot tijd leg je als ondernemer zaken onder de loep. Je weegt kosten af tegen baten, je kijkt naar de ontwikkelingen op de markt en overweegt de consequenties voor jouw bedrijf of jouw bedrijfstak, en ga zo maar door. Het hoort bij verstandig ondernemen. De afgelopen maanden hebben wij ons afgevraagd of we misschien met onze nieuwsbrief Accueel van twee maal per jaar moesten overgaan op eenmaal per jaar. Voordeel: kostenbesparing. Nadeel: mogelijke windstille rond Lijnema. Eén argument heeft ons doen besluiten om voorlopig door te gaan met twee maal per jaar: uw reacties. Vanaf de eerste uitgave enkele jaren terug zijn die onverminderd positief: leuk, lekker leesbaar, interessant, goed iets van jullie te horen. Dat deed ons goed en inspireerde ons. Maar... hoe interessant kun je blijven over accu's? Hoeveel nieuws kun je vertellen dat ook voor niet-specialisten interessant is? Wij willen geen commerciële prijs- en productgerichte van/voor nieuwsbrief uitgeven. Die zijn er al genoeg. Hopelijk is deze uitgave weer interessant genoeg om even een paar minuten aan te besteden.

René en Peter Lijnema | Afwegers! |

WIJ ZORGEN VOOR SPANNING!

NIEUWE WEBSITE

In het kader van de continue modernisering van ons bedrijf en de manieren waarop wij onze klanten van dienst willen zijn, hebben wij in het begin van 2010 een nieuwe website laten ontwikkelen. Hij staat inmiddels op Internet. We zijn er trots op, het is een mooie website geworden. Ga eens kijken. U leest er meer over onze achtergrond, onze producten en diensten, waar wij voor staan en wat

ook leuk is – u kunt een kijkje nemen in ons bedrijf van achter uw monitor... de bijbehorende gezichten zien, de locatie en het magazijn. We werken nog aan onze online webshop, maar deel 1 van de nieuwe website is klaar. U bent er welkom. Net als bij Lijnema Accuservice in Roodeschool. Het adres is eenvoudig te onthouden: www.lijnema.nl



LIJNEMA PRODUCTLIJN

Wij zijn sinds enige tijd bezig met het opzetten van een productlijn onder ons eigen logo. In Engeland zijn wij gestuit op een zeer goede MPL-acculader die wij inmiddels onder private label bij de fabrikant laten produceren, naar Nederland importeren en hier voor een concurrerende prijs op de markt brengen. De lijn is inmiddels zeer succesvol en staat al bij diverse vaste klanten op de plank. Binnenkort ook bij u?

INHOUD

- 1 HOE INTERESSANT KUN JE ZIJN | NIEUWE WEBSITE | LIJNEMA PRODUCTLIJN 2 PARATE ACCU KENNIS | LEVERINGSPROGRAMMA LIJNEMA 1 + 2 | DOCUMENTATIE | ACCU'S + NOG VÉÉL MEER | OUDE ACCU'S 3 OVER LIJNEMA GESPROKEN | HARM JAN BULTENA, DE WEGENWACHTER 4 DRUKKE WINTER | SUCCESPRODUCTEN | EVEN INTRODUCEREN | WAT VINDT U BELANGRIJK



PARATE ACCU KENNIS

De telefoon gaat. Peter Lijnema neemt op. Stem aan de andere kant: "Met die-en-die. Ik heb een accu nodig." Peter: "Dat komt goed uit. Die hebben wij." Stem: "Het is een aparte. Ik heb er nog nooit eerder zo een gezien." Hij geeft de specifieke afmetingen en de afwijkingen van een normale accu; Peter denkt even na, waarna hij vraagt: "Is-ie soms voor een klassieke Harley Davidson?" "De stem aan de andere kant klinkt verbaasd en opgelucht tegelijk: "Ja, inderdaad." Peter: "Dan weet ik genoeg. Komt eraan."

LEVERINGSPROGRAMMA LIJNEMA 1 DOCUMENTATIE

Accu's zijn er in soorten en maten. Calcium accu's, AGM-accu's, gelaccu's, tractiebaterijen, enz. Als accuspecialisten hebben wij een zeer breed assortiment permanent op voorraad in ons magazijn in Roodeschool.

Als iemand wil weten welke accu's het meest geschikt zijn voor een specifieke toepassing is dit voor ons in de meeste gevallen parate kennis. Alleen... we hebben nog geen overzichtelijke brochure of catalogus van ons leveringsprogramma beschikbaar voor onze klanten, de garagebedrijven, werven, werkplaatsen en retailers. Wij ervaren dit als een gemis en zijn nu een ontwikkelingstraject gestart. Er moet een hanteerbare overzichtscatalogus voor klanten komen op papier en op

onze website moet de meest recente catalogus permanent voorhanden komen in een on-line shop. We zouden u graag willen beloven: over zo en zoveel tijd is-ie er. Maar zo eenvoudig is dit niet. Vormkeuze, invulling en vormgeving van documentatie vragen tijd en investering. Wel kunnen we u meedelen dat we er aan werken. Tot de documentatie beschikbaar is kunt u gewoon naar ons bellen of mailen: voor bestellingen en voor vragen. Direct persoonlijk contact heeft ook zijn voordelen!

LEVERINGSPROGRAMMA LIJNEMA 2 ACCU'S + NOG VÉÉL MEER

Lijnema is een accuspecialist. De meesten van onze klanten weten dat je voor accu's bij Lijnema moet zijn. Maar te veel mensen weten nog niet dat ons assortiment veel breder is. Wij hebben ook vele accugerelateerde toebehoren direct voorhanden voor u: accukabels, zekeringen, acculaders, accutesters, startboosters, afdekkappen, poolklemmen, accubakken, aansluitmateriaal, etc. We hebben zelfs zonnepanelen op voorraad. En ook tyraps (bundelbanden) en kabelschoentjes. Ook voor accessoires is een telefoontje, fax of email naar Lijnema voldoende. Nemen we gewoon ook even mee.

↳ Ook bij Lijnema! ↴

GROTERE TONNAGES OUDE ACCU'S, OOK DIE HALEN WE OP

De meeste Lijnema-klanten geven hun oude, lege accu's mee aan onze besteldienst bij aflevering van een nieuwe voorraad. Omdat ze dan zeker weten dat de accu's op de correcte, wettelijk voorgeschreven en milieuvriendelijke manier worden afgevoerd. Met de vereiste documentatie. Wanneer u grotere tonnages oude accu's heeft, laat ons dit dan even weten. Dan halen we ze bij u op en bieden u er een marktconforme prijs voor.

2

WIJ ZORGEN VOOR SPANNING!



Harm Jan Bultena **De wegwachter**

EEN PURE PRAKTIJKMAN AAN HET WOORD



Hoe wordt er in de praktijk met accu's omgegaan? Wat kan er allemaal verkeerd gaan en waarom? Wie beter om zulke vragen te beantwoorden dan de professional die dag en nacht op de weg zit om gestrande automobilisten bij te staan in hun 'uur van nood', de wegwachter?

OVER LIJNEMA GESPROKEN

H.J. Bultena is wegwachter. Voordat hij full-time hulpdienst-op-de-weg werd, runde hij een eigen garagebedrijf in het Groningse Warffum. In die hoedanigheid deed hij twintig jaar zaken met Lijnema: "Naar volle tevredenheid." In 2004 verkocht hij het bedrijf om als zelfstandige voor de ANWB te werken als wegwacht, iets wat hij in de jaren daarvoor erbij deed. Nog altijd haalt hij een klein voorraadje nieuwe accu's bij hen op. Voor in de gele wagen. Voor het geval dat. . .

Een gesprek met een wegwachter is niet gemakkelijk te maken. Het woord 'flexibel' lijkt voor zijn beroep uitgevonden: op elk moment van de dag kan de telefoon gaan dat er iemand in the middle of nowhere met panne staat en dat met spanning op de hulpdienst wordt gewacht. Het maakt zijn enthousiasme voor het vak er niet minder om. "Ik vind dit mooi werk. Heel dankbaar werk. Mensen komen soms om de gekste redenen en op de gekste plekken ineens stil te staan. Het komt ze nooit uit, sommige mensen worden er heel zenuwachtig van, zeker als het ook nog vriest of regent. Wij worden dan ook altijd met een brede opgeluchte glimlach begroet, omdat we hun probleem komen oplossen. En het kost ze in principe 'niks': alleen de al betaalde ANWB-wegwachtercontributie en hooguit materiaalkosten."

"Vaak zijn de problemen relatief klein en gemakkelijk te verhelpen: mensen staan

zonder benzine, ze zijn even uitgestapt, de deur is dichtgeklopt en ze hebben per ongeluk de sleutel laten zitten, een vitale zekering is doorgebrand, de remmen zitten vast in de winter of de accu geeft geen stroom meer." Hiermee zijn we op het terrein gekomen waarin de Lijnema's het meest zijn geïnteresseerd, de accu. De heer Bultena vertelt: "In de winter worden veel problemen veroorzaakt door accuproblemen of door problemen aan de dynamo die de accu niet meer goed oplaadt tijdens het rijden. De dynamo/accu-combinatie moet in de winter hard werken: het licht en de verwarming zijn aan, de ventilator draait, de achtruitverwarming is aan. Een combinatie van een goede accu en een goede dynamo kan dit aan. Maar vaak is een van de twee toch toe aan vervanging. Mensen kunnen soms op lichtzinnige wijze zuinig zijn en er van uitgaan dat er na de zomer 'nog wel leven in zit'. Dat klopt, maar het houdt ook een keer op. En dat is dan altijd op een onverwacht, irritant moment."

De heer Bultena geeft theorieles: "Een accu kan slecht tegen sterke temperatuurschommelingen. Dit veroorzaakt problemen in de winter, vooral bij de eerste nachtvorst. Mensen doen soms ook dingen waarmee ze de accu onnodig belasten. Ik kom regelmatig mensen tegen die hartje zomer nog steeds permanent de achtruitverwarming aan hebben staan. Onnodig en het vreet stroom."

Over stroomvreters gesproken. Auto's en caravans worden steeds meer uitgerust met hulpmiddelen die meeëten van de accu: koelboxen, cd-spelers etc. Iedereen weet dat je een auto niet moet parkeren met de lichten aan. Maar men vergeet dat dergelijke apparaten ook een zware wissel trekken op de accu. En een accu waarschuwt niet uit zichzelf.

Hij geeft professioneel advies – als ex-garagehouder en wegwachter: "Houd rekening met stroomverbruikers als ventilatoren en verwarmingselementen. Zet ze uit als u ze niet nodig heeft. En laat de accuconditie meten bij elke onderhoudsbeurt in de garage of schaf een accutester aan. "Dit zijn heel handige en betaalbare apparaatjes waar een strookje uit komt waarop je alle gegevens kunt aflezen. Dat kan veel ongemak voorkomen. En houdt er bij de caravan rekening mee, dat een accu capaciteit verliest naarmate hij langer ongebruikt stilstaat." Hij noemt een verlies van 1% per week in de stalling. "Bij campers is de accu na de winterstalling vaak leeg als hij niet aan een druppellader is gezet."

Als je een wegwachter spreekt en je bent autoliefhebber, dan wil je als consument ook weten welke auto's de professional het vaakst onderweg aantreft. Bultena, op besliste toon: "Daar wil ik niets over zeggen. Dat is niet onze taak. Het is discrete informatie." Het is duidelijk. Hij neemt zijn vak serieus.



ACCUSERVICE
LIJNEMA

DE DRUKSTE WINTER UIT DE GESCHIEDENIS

De winter van 2009/2010 was streng. Van eind december tot maart was het koud, fris, sneeuwerig en nat van de sneeuwbrig. En dat was te merken. Nogal wat accu's in ver gevorderde staat van ouderdom besloten er de brui aan te geven met alle gevolgen van dien: startproblemen, stilstaande auto's, gestrande auto's.

Voor Lijnema was het de drukste periode uit het bestaan van het bedrijf, aldus de gebroeders: "Voor de zaken was het goed, maar ook wij keken op een bepaald moment echt uit naar de lente. Zo druk was het."

EEN GROOT SUCCES

VDC 31M

Een van de grootste verkoopsuccessen van het laatste jaar is de VDC 31M accu. Deze robuuste onder-houdsvrije 105 Ah accu van VMF blijkt zeer betrouwbaar en heeft een lange levensduur. De accu is speciaal ontwikkeld voor gebruik in de watersport (fluisterboten), op caravans en in hefinrichtingen maar is in de praktijk breed inzetbaar voor aandrijvingstoepassingen en semi-tractie. Naast duurzaam is de VDC 31M ook gebruiksvriendelijk. Hij heeft een dubbele aansluitpost

voor eenvoudig aansluiten van een acculader. De accu geeft langdurig een continu stroom, is diep te ontladen en vervolgens weer goed oplaadbaar. Een echt werkpaard.

AGM

Ook de AGM (Absorbed Glass Matt) accu loopt uitstekend. Dit type onderhoudsvrije accu scoort zeer hoog in vergelijkende onderzoeken, met name vanwege de betrouwbaarheid, reden waarom de vraag ernaar sterk groeit. De accu wordt vooral ingezet bij boten en in de automotive sector.

Nieuwe technologieën

Lijnema richt zich de laatste tijd op lichtere batterijen, zoals lithium-ion en lithium-polymeer batterijen. Deze batterijen maken gebruik van nieuwe technieken die zorgen voor een hoger cycle life (veel meer ladingen en ontladingen).

Op dit moment is de prijs echter nog een struikelblok. Ook zijn de ervaringen ermee nog niet zodanig dat we vol willen gaan inzetten op deze nieuwe technologieën. Maar ze komen eraan!



WAT VINDT U BELANGRIJK

Wij zijn constant bezig om ons productassortiment optimaal te houden, om onze service zo efficiënt mogelijk te maken (u wilt uw accu's zo snel mogelijk in huis), maar wat vindt u eigenlijk belangrijk? Wat zou u graag zien of van ons willen?

Laat het ons horen! Stuur gewoon een email naar info@lijnema.nl of knoop een praatje aan met een van onze vertegenwoordigers of chauffeurs. Dan nemen we uw input mee in onze verdere moderniseringsplannen en service-ontwikkeling. Wij hebben een antwoordkaart bijgevoegd om het u wat gemakkelijker te maken.



Patrick Koopman is bij Accuservice Lijnema verantwoordelijk voor het magazijn.

POSITIEF & NEGATIEF
Feedback voor en over Accuservice Lijnema
Wij vinden het heel op prijs stellen als u een feedback zou willen geven op de volgende vragen.

	positief	gemiddeld	negatief
1. Hoe beoordeelt u de kwaliteit van onze producten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Biedt ons assortiment meestal wat u zoekt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Wat vindt u van onze verkoopster en servicezaken?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Hoe beoordeelt u ons serviceverhaal?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Hoe waardeert u onze serviceverhaal Accuservice?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Biedt onze website voldoende informatie?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Heeft u opmerkingen? Laat het ons weten!

ONDER DE ONDERTEKENENDE INZENDERS WORDT EEN SPANNING PRLUSJE VERLOOT.

Naam: _____ Contactpersoon: _____
Adres: _____ E-mailadres: _____
Telefoon: _____

Wij vinden het heel op prijs stellen als u een feedback zou willen geven op de volgende vragen.

COLOFON

Accueel is een uitgave van Accuservice Lijnema BV en wordt 2 keer per jaar toegezonden aan relaties

Concept/vormgeving/dtp: Koenencom Creatieve Marketing Communicatie en Reclame, Appingedam

Tekst: John van Tiel, Delfzijl | Fotografie: Yolanda Wals, Delfzijl | Oplage: 1.500 stuks

Niets uit deze uitgave mag worden overgenomen zonder schriftelijke toestemming van Accuservice Lijnema BV

Adres: Hooilandseweg 22-26 | 9983 PE Roodeschool | Telefoon: (0595) 41 26 93 | Fax: (0595) 41 29 67 | E-mail: info@lijnema.nl | Internet: www.lijnema.nl

LIJ
ACCUSERVICE
LIJNEMA