

ACCU TESTEN, EEN KLANTVRIENDELIJKE ACTIE

DE WINTER KOMT ERAAN

De winter staat weer voor de deur, of is eigenlijk al begonnen. Het bekende verhaal begint weer: accu's en winter. De luchtvochtigheid in de herfst heeft al een relatief hoge zelfontlading tot gevolg. Vervolgens zorgt de winterkou ervoor dat de accu een behoorlijke extra inspanning moet leveren. En dat met minder vermogen.

Wij raden garages en werven dan ook aan om testacties te organiseren. Met een goede accutest (die de klant nauwelijks wat hoeft te kosten) kun je accuproblemen voorkomen en zwakke accu's probleemloos lokaliseren. Met een service-actie als deze kunt u niet alleen uw accuverkoop een goede opkikker geven, het positioneert u ook als een klantvriendelijke organisatie. Zeker als u de klant met bewijs in de hand kunt vertellen dat de

accu nog goed is. Dat levert niet alleen goodwill op maar ook op de langere termijn terugkerende klanten. Ondernemen = vooruitzien in de praktijk.

Lijnema kan u uitgebreid informeren over professionele accutesters (met uitgeprinte bewijsstrook voor de klant) en over aantrekkelijk geprijsde accutesters voor consumentengebruik.

GEEN BETERE RAAD DAN VOORRAAD

INDUSTRIËLE BATTERIJEN

Dat Lijnema accu's levert voor auto's, motoren, boten en caravans is genoegzaam bekend. De laatste tijd levert Lijnema ook steeds meer (tractie)batterijen voor industriële toepassingen. Dit zijn batterijen met 2V cellen die worden gebruikt in interne transportmiddelen als heftrucks, reachtrucks e.d. en in kranen en hoogwerkers. René Lijnema: "Dit is een sterk groeiend segment in ons bedrijf. VMF Perfect Power heeft een complete lijn tractiebatterijen voor industriële toepassingen. Ook in dit marktsegment kunnen en willen wij onze expertise en ons professionalisme graag optimaal inzetten. We hebben de voorraad in ons

magazijn, daarin hebben we flink geïnvesteerd."

Batterij/accu, de spraakverwarring

Het Engels maakt al geen verschil. Batterij of accu, het is allebei 'battery'. Het zijn eigenlijk gewoon familieleden, allebei met een plus- en een min-pool. Bij batterijen denkt de Nederlandse consument al snel aan de kleine AA- of AAA-batterij of een aanverwante batterij uit de blisterverpakking voor in foto toestellen, MP3-spelers, andere apparaatjes en speelgoed. Maar ook in industriële toepassingen zitten batterijen. Alleen zijn die ietsjes groter. En zwaarder.



VEILIGHEID

De tijd van 'Accu's? Linke soep' is niet meer. Er zijn weliswaar nog altijd natte accu's met accuzuur (= zwavelzuur) waarmee je voorzichtig moet omgaan, zeker als er sprake is van een lek. Maar dichte onderhoudsvrije batterijen worden steeds vaker (en breder) het veilige alternatief. Wij adviseren u graag.

REGELS & CERTIFICATEN

Veel van onze accu's worden geleverd op plaatsen waar de levering in principe een kwestie is van uitladen en meteen inbouwen of opslaan. Toch gelden op sommige afleverplekken speciale veiligheids- of toegangsregels of zijn speciale certificaten vereist. Wij proberen zoveel mogelijk hierop in te spelen door te zorgen dat aan alle voorwaarden van de klant wordt voldaan en alle papieren aanwezig zijn. Zo hebben onze vaste chauffeurs bijvoorbeeld een heftruckcertificaat, het BHV-certificaat en het VCA-certificaat.

4

WIJ ZORGEN VOOR SPANNING!



COLOFON

Accueel is een uitgave van Accuservice Lijnema BV en wordt 2 keer per jaar toegezonden aan relaties

Concept/vormgeving/dtp Koenencom Creatieve Marketing Communicatie en Reclame, Appingedam

Tekst John van Tiel, Delfzijl Fotografie Yolanda Wals, Delfzijl Oplage 1.500 stuks

Niets uit deze uitgave mag worden overgenomen zonder schriftelijke toestemming van Accuservice Lijnema BV

Adres Hooilandseweg 22-26 | 9983 PE Roodeschool Telefoon (0595) 41 26 93 Fax (0595) 41 29 67 E-mail info@lijnema.nl Internet www lijnema.nl



ACCUSERVICE
LIJNEMA

ACCUEEL

EEN SPANNEND JAAR

Voor veel ondernemers in Nederland is 2010 een spannend jaar geweest.

Welke krant je ook openslaat, welk nieuwsprogramma je ook aanzet op televisie of op de radio, woorden als 'economische crisis' en 'recessie' vlogen je om de oren.

Voor veel van onze collega's was het ook een bijna dagelijks gespreksonderwerp: teruglopende omzet, klanten betalen later, onzekerheid. Maar ook: we zien wel toekomst, het wordt weer beter, we praten het ook elkaar aan. Toegegeven, ook bij Lijnema hebben we gemerkt dat veel bedrijven op dit moment even pas op de plaats maken. Klanten houden kleinere voorraden aan in hun magazijn; just-in-time (of last-minute) leveringen moeten dit opvangen. Voor ons geen probleem. Wij houden permanent een goed gevuld magazijn aan, zodat wij hieraan kunnen beantwoorden. En we hebben een geolied distributiesysteem (zie het artikel 'Over Lijnema gesproken'). Omdat wij voor een groot deel in de – redelijk stabiele – vervangingsmarkt zitten met onze producten, hebben wij in 2010 opnieuw een gezond jaar gedraaid. De spanning zat bij ons vooral onder de positieve pool... En om met nóg een positieve noot te eindigen: Wij wensen u een fantastisch nieuw ondernemersjaar toe in 2011! Met de spanning van Lijnema.



René en Peter Lijnema L Houden wel van spanning. T

EEN GIGAKLUS

Een van de meest voorkomende vragen die wij bij leveringen of tijdens zakelijke gesprekken horen, is: "Hé, hebben jullie dat ook." Of: "Hé, doen jullie dat ook." Onder onze klanten staan wij bekend als de 'accujongens'. Zijn we ook. Wij leveren de accu's, allerlei soorten. Maar we hebben ook alle accessoires eromheen, van een simpele zekering of klem tot kabels en van eenvoudige multimeters tot hoogwaardige accutesters, acculaders en startboosters.

De meest voor de hand liggende oplossing is om 'even' een overzicht te maken, een Lijnema-catalogus. Even. Makkelijker gezegd dan gedaan. De oplossing is helder. Maar hoe pak je het aan? Wie gaat alles inventariseren en overzichtelijk rangschikken? En wat moet het worden? Hoe moet het eindproduct eruitzien, hoe deel je alles in? En hoe hou je straks de catalogus up-to-date? Uit ervaring weten wij dat monteurs en inkopers het liefst gewoon naar de kast lopen om het productboek van de plank te trekken om snel even iets op te zoeken. Internet is ook een

optie, maar niet altijd en niet in alle werksituaties een handige of aanwezige mogelijkheid. Maar toch... een Lijnema-catalogus/productoverzicht moest er komen. Jawel.

Overzichtelijk

In overleg met het reclame- en communicatiebureau werd besloten om er een documentatiemap in de vorm van een ringband van te maken. Een mooie, overzichtelijke ringband waarin alles snel te vinden zou zijn en die gemakkelijk bij te houden was met updates. Een documentatiemap die bovendien

voor iedereen meteen toegankelijk was. En dan begint het... Wij hebben accu's voor allerlei uiteenlopende toepassingen en een enorm assortiment (accu) accessoires en apparatuur voor vele gebruikssituaties. Hoe leg je het een en ander goed vast in een overzicht, zodat iedereen alles snel kan vinden? Alleen al de inventarisatie... Het gewone werk moest bovendien normaal doorgaan. Iedereen wil zijn bestellingen nog steeds de volgende dag ontvangen. En de leveringen aan de klanten gingen voor.

Lees verder op pagina 2 ▶



WIJ ZORGEN VOOR SPANNING!

INHOUD

- 1 EEN SPANNEND JAAR | EEN GIGAKLUS 2 VERVOLG VAN PAGINA 1 | LIJNEMA-ACCULADERS
 3 OVER LIJNEMA GESPOKEN ■ JAN KOOPMAN, KOOPMAN TRANSMISSION, NOORDHORN ■
 JAN-WILLEM DE HAAN, LIJNEMA'S ROAD MAN 4 DE WINTER KOMT ERAAN | INDUSTRIËLE
 BATTERIJEN | VEILIGHEID | REGELS & CERTIFICATEN



└ Ons direct beschikbare leveringsprogramma: accu's (de meeste types) en accutoebehoren: accukabels, zekeringen, accuboxen, acculaders, accutesters, startboosters, kappen, klemmen, aansluitmateriaal (inclusief tyrapen en kabelschoentjes). Maar ook zonnepanelen. ┘

► Vervolg pagina 1

Tijdrovend, maar...

Maar het is gelukt. Ieder verloren uurtje is in de nieuwe map gestoken. De gigaklus nadert inmiddels zijn voltooiing. Meer dan 1.000 referenties zijn gestructureerd. Ruim zes maanden monnikenwerk beginnen een resultaat op te leveren. De eerste ontwerpen zijn door het reclamebureau gemaakt, de accu's, accessoires en randapparatuur zijn geïnventariseerd en overzichtelijk ingedeeld en de opmaak van de catalogus is begonnen. Het vervolgproces – opmaken, controleren, correcties doorvoeren, drukken, alles samenvoegen en versturen/ bezorgen – zal ook nog wat tijd in beslag nemen. Toch... René heeft inmiddels een zucht (van opluchting) laten horen.

Bijna zover

We zijn inmiddels enkele maanden onderweg met de ontwikkeling van de documentatiemap, maar hij komt eraan. We hopen dat we eind 2010, begin 2011 (een precieze datum is nog niet te noemen) een fraaie Lijnema-documentatiemap met ons volledige

leveringsprogramma kunnen doen uitgaan naar onze klanten, de garagebedrijven, werven, werkplaatsen, gebruikers van elektrische industriële apparatuur en retailers. Voor de interne mensen eindelijk tijd om even achteruit te leunen bij de telefoon. Want die blijft gewoon rinkelen.

Logische volgende stap

René Lijnema: "Wij hebben nu alles in kaart wat wij onze klanten kunnen leveren. In de Lijnema-map kan de klant straks alles over accu's vinden wat hij nodig heeft. Het boek is de hele acculijn van Lijnema. De logische volgende stap is nu om naast de documentatiemap op papier ook alles op onze website te presenteren. Zodat zaken ook via een webwinkel kunnen worden besteld. We hebben gemerkt dat onze website (www.lijnema.nl) nu al veel wordt bezocht. We willen de functionaliteit nu gaan uitbreiden. Maar eerst willen we gaan onderzoeken hoe we dit op de meest effectieve, efficiënte en gebruiksvriendelijke manier kunnen gaan doen." Waarvan akte.

HOOFD-CATEGORIEËN IN DE NIEUWE LIJNEMA-CATALOGUS ACCULIJN

- Accu's
- Laders | Testers
- Startboosters
- Accessoires
- Zonne-energie
- Brutoprijzen

2

WIJ ZORGEN VOOR SPANNING!



LIJNEMA-ACCULADERS

Op het gebied van accu's en aanverwante producten hebben wij in de loop der jaren veel expertise opgebouwd. Wij laten bij superieure producenten inmiddels een productgamma maken dat wij onder ons huismerk vermarkten. Onlangs hebben wij een bezoek gebracht aan een van onze leveranciers van acculaders in Italië, Zenith. Peter Lijnema: "Wij waren behoorlijk onder de indruk van de kwaliteit van de laders die ze daar bouwen en het eindcontrole niveau. Op alle fronten, van schokbestendigheid tot temperatuurverschillen,

wordt het eindproduct onderzocht en gecontroleerd, soms tot driemaal toe. Alles om zekerheid te bieden. Voor ons is het een welkome aanvulling op ons assortiment om deze kwaliteit op de Nederlandse markt aan te kunnen bieden." Zenith heeft een complete lijn onderhoudsvrije accu's die we al voeren. Ze hebben nu ook een uitgebreide lijn bijpassende acculaders. Van al even superieure kwaliteit. Overigens heeft Lijnema hiervoor het exclusieve importeurschap voor Nederland.

└ De Zenith-lader wordt o.a. gebruikt in de industrie en de scheepvaart. ┘



Jan Koopman Koopman Transmission Noordhorn

Koopman Transmission is onderdeel van de Koopman Logistics Groep. Het Transmission-netwerk verzorgt fijnmazige distributie van stukgoed vanuit dertien bedrijfslocaties in Nederland. Lijnema verzorgt zelf de leveringen in het regionale kerngebied. Daarbuiten schakelt het bedrijf Koopman Transmission in voor de distributie. Jan Koopman, account manager:

"Lijnema zorgt voor spanning, wij voor de distributie ervan. Lijnema levert de accu's en verzorgt sinds begin dit jaar accuonderhoud voor onze holding en daar zijn we heel tevreden over. Met name ook over hun flexibiliteit. Zo kunnen ze het onderhoud aan de heftrucks bijvoorbeeld uitvoeren op zaterdag, omdat dit voor ons het meest gunstige moment is. Wij zijn een 24-uurs bedrijf. Dit jaar zijn wij tot een nadere overeenkomst gekomen met Lijnema: met Transmission zijn wij de distributie voor hen gaan verzorgen in de Benelux. Voor Lijnema is het van groot belang dat hun klanten hun producten snel, correct en op het gewenste tijdstip ontvangen, waar ze ook zitten. Daar moeten ze op kunnen vertrouwen. Die betrouwbaarheid bieden wij. Voor ons is afspraken nakomen de essentie van onze bedrijfsvoering! Een van onze distributieservices is tijdslevering: vóór half tien, voor elf uur, na twee uur of vier uur, wat de ontvanger het beste uitkomt. Of wat met de klant is afgesproken. Wij werken met barcodes en een tracking & tracing-systeem, zodat onze klanten altijd weten waar hun producten zijn én zij hun eigen klanten altijd nauwkeurige informatie kunnen geven. Ook erg belangrijk voor een bedrijf als Lijnema, voor wie snel reageren van groot belang is!" "De huidige markt vraagt om versnelling. Er wordt steeds minder voorraad aangehouden. Producten worden besteld en móeten de volgende dag op de gewenste plek zijn, ook als dit aan de andere kant van het land is. Geen probleem voor ons. In het geval van Lijnema beschouwen wij onszelf dan ook als hun 'stroom-versnelling'."

www.koopman.nl



ACCUSERVICE
LIJNEMA

Jan-Willem de Haan Lijnema's Road Man

Jan-Willem de Haan (41) werkt inmiddels ruim drie jaar voor Lijnema. Hij bezorgt accu's met de Lijnema-lijnbus bij klanten in heel Noord-Nederland. Na een 20-jarige carrière als automonteur ervaart hij zijn huidige baan als werk 'met een bonus':

"Met onze wagens bestrijken wij heel Noord-Nederland. Van de kop van Noord-Holland tot de kop van Overijssel en de Flevopolder, een behoorlijk breed werkgebied. Daarbuiten verzorgt Koopman Transmission onze leveringen. Wat er zo prettig is aan dit werk? Veel. In de eerste plaats de zelfstandigheid. Maar ook het contact met de klanten. Als je ergens aankomt en mensen begroeten je als een oude bekende, dan geeft dat een goed gevoel. Accu's afleveren, eventueel oude accu's inladen, een praatje als je tijd hebt, kopje koffie, wat nieuwe moppen, je voelt je als collega onder collega's. Mijn oude vak als monteur komt soms ook goed van pas. Je kunt inbouwen, vervangen, testen en accu-adviezen geven, mocht dit nodig zijn. In principe is dit gewoon service. Net als vlotte afhandeling en altijd op tijd zijn. Dit laatste is overigens niet altijd even gemakkelijk. Garages en winkels liggen aan verharde wegen, dat is geen probleem. Maar vissersboten met accuproblemen of hoogwerkers bij een bouwput bevinden zich soms op behoorlijk lastig te bereiken plekken voor een zware bus. En een stevige accu pak je niet snel even onder je arm om er een paar honderd meter mee te gaan sjouwen door de modder. Die dingen kunnen behoorlijk wat wegen. Wat me ook aanspreekt is het feit dat wij hier bij Lijnema een klein maar heel hecht team hebben. Vanaf de eerste dag had ik het hier naar mijn zin. Iedereen staat voor iedereen klaar en werkt altijd vlot en zonder zeuren mee, van de 'baas' tot de uitzendkracht. Die instelling inspireert. Het hoort bij Lijnema. Een beetje extra inspanning en geen 8-tot-5 mentaliteit wordt een tweede natuur, ook naar de klant toe."



LIJNEMA... VOOR DE VERVANGINGSMARKT

Schoenmaker blijf bij je leest. Ook op ons is deze aloude Nederlandse uitdrukking van toepassing. Onze leest is handel. Daarom hebben wij ons volledig gespecialiseerd op het zo correct mogelijk leveren van de juiste accu's voor de vervangingsmarkt. Aan winkels voor sleutelaars, aan werkplaatsen en garages voor monteurs. Boten, auto's, motoren, heftrucks, hoogwerkers, noem maar op – het gebruiksterrein is breed. En wij dekken het. Slechts een enkele maal komt het voor dat eerste-montagebedrijven een beroep op ons doen. Zij betrekken hun 'ingrediënten' meestal direct van OEM-fabrieken. Uiteraard leveren wij niet alleen de producten, wij leveren ook de expertise waar nodig. En natuurlijk prompte service.